

	Manuale del Sistema di Gestione	Mod.: M3P1 Rev. 02
	Dichiarazione della Direzione sull'Imparzialità	del 24.06.2023 Pagina 1 di 1

Premesso che L'Odl A.S.C. IMPIANTI SRL, definendo l'imparzialità come presenza di obiettività, ossia che non esistano conflitti di interesse o che questi vengano risolti in modo da non influenzare le conseguenti attività dell'Odl, ritiene essenziale preservare l'imparzialità per svolgimento delle proprie attività di verifica per trasmettere fiducia e credibilità a tutti coloro che sono coinvolti nel processo di verifica.

Al fine di garantire imparzialità l'Odl A.S.C. IMPIANTI SRL ha adottato un Sistema di gestione in accordo con la norma UNI EN ISO 17020 e le pertinenti norme tecniche, che viene periodicamente riesaminato dalla Direzione. Premesso quanto sopra l'Odl A.S.C. IMPIANTI SRL ha manifestamente assunto l'impegno all'imparzialità lungo tutto il processo di ispezione e, a tal fine, nella persona della sottoscritta Cordova Anna, in qualità di amministratore unico dell'Odl:

**A.S.C. IMPIANTI SRL**

sede legale: Località San Martino - Pozzuoli (NA) in Via Provinciale Pianura n. 33  
 Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 06513731213  
 Email: [info@ascimpiantisrl.it](mailto:info@ascimpiantisrl.it)  
 Tel.: 081.8047626  
 Fax.: 081.8049292  
 PEC: [ascimpianti.srl@legalmail.it](mailto:ascimpianti.srl@legalmail.it)

DICHIARA

- ✓ di gestire i conflitti di interesse di tutto il personale coinvolto nelle attività ispettive mediante:
  - l'elaborazione e l'aggiornamento di un'analisi dei rischi per valutare attentamente le minacce all'imparzialità nell'erogazione del servizio di verifica periodica e le azioni da intraprendere per mitigare i possibili rischi;
  - specifiche dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità sottoscritte da tutto il personale dell'Odl a garanzia dell'assenza di conflitti di interesse e la libertà da condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario;
- ✓ di garantire l'obiettività di tutte le attività tramite:
  - l'utilizzo di personale che possieda professionalità, capacità e competenze tecniche necessarie in accordo alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 17020 e le procedure dell'Odl;
  - monitoraggio continuo dell'attività effettuata dal personale ispettivo dell'Odl;
  - riesame della Direzione, almeno annuale, del Sistema di Gestione e dei relativi processi;
  - formazione continua del personale ispettivo dell'Odl.
- ✓ di garantire un comportamento imparziale attraverso:
  - la predisposizione di un tariffario riportate i criteri per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
  - l'assenza di limitazioni o pregiudizi nell'accesso al servizio di verifica periodica;
  - la predisposizione di un regolamento di ispezione riportante i criteri di gestione dei reclami e dei ricorsi;
  - l'applicazione del principio di riservatezza in merito alle informazioni raccolte nel corso dello svolgimento dell'attività di verifica periodica;
  - predisposizione e rispetto delle norme comportamentali sottoscritte ed accettate da tutto il personale dell'Odl.

Pozzuoli (NA), 24/06/2023

*La Direzione*  
A.S.C. IMPIANTI SRL